

Nutzungsbedingungen für die Teilnahme an „Heizkostenabrechnung Online“

Allgemeines

Diese Nutzungsbedingungen regeln die beiderseitigen Rechte und Pflichten bei der künftigen Nutzung unseres neuen Internet Services **Heizkostenabrechnung Online**. Ergänzend gelten die mit Ihnen geschlossenen Verträge nebst unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen.

Die jeweils aktuellste Version dieser Nutzungsbedingungen finden Sie auf unseren Internetseiten unter <http://www.lenz-messdienst.de/pdf/Nutzungsbedingungen.pdf>.

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Ihr Einverständnis zu diesen Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung für Ihre Zugangsberechtigung zu unserem Service **Heizkostenabrechnung Online**.

Nach der Freischaltung können Sie Ihre Nutzerlisten und die Formulare zur Heizkostenermittlung direkt via Internet ausfüllen und in unser Abrechnungsprogramm übertragen. Bitte beachten Sie, dass Sie von uns **keine Nutzerlisten- und Heizkostenermittlungsvordrucke mehr in Papierform** erhalten, sondern die Datenübertragung nur noch per Internet erfolgt.

Sie behalten aber wie bisher die volle Kontrolle, da die Erstellung der Abrechnung durch uns erst erfolgt, nachdem Sie per Mausklick „Formulare zur Abrechnung freigeben“ bestätigen.

Sollten Sie die abrechnungsrelevanten Informationen wieder in Papierform an uns versenden wollen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mit. Die Umstellung erfolgt dann zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

2. Registrierung, Benutzername, Kennwort

Auf Anforderung richten wir Ihnen, nach Prüfung der Rechtmäßigkeit, eine Zugangsberechtigung für Ihre Liegenschaften ein und teilen Ihnen schriftlich einen Benutzernamen und ein Kennwort mit.

Für die Geheimhaltung des Kennworts ist der Kunde bzw. der vom Kunden in der Anmeldung angegebene Passwortempfänger selbst verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, sein Kennwort vor dem Zugriff dritter zu schützen und bei Verdacht, dass es anderen zugänglich geworden ist, die Firma Lenz Messdienste GmbH davon in Kenntnis zu setzen.

Um die Kundendaten zu schützen, wird der Zugang bei mehrmaliger Falscheingabe der Zugangsdaten gesperrt. Die Freigabe des Zugangs erfolgt nach Rücksprache mit der Firma Lenz Messdienste GmbH.

Der Kunde darf den Dienst **Heizkostenabrechnung Online** nur sachgerecht nutzen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an nicht berechtigte Personen ist ausdrücklich untersagt.

3. Kosten

Die Nutzung des Service **Heizkostenabrechnung Online** ist mit Ausnahme der üblichen Provider- und Telekommunikationsgebühren für Sie kostenlos. Im Übrigen gelten die mit Ihnen vereinbarten Preise und Konditionen.

4. Verfügbarkeit

Es besteht für den Kunden kein rechtlicher Anspruch auf den Zugang oder die Verfügbarkeit des Dienstes **Heizkostenabrechnung Online**. Wir bemühen uns jedoch Einschränkungen der Verfügbarkeit, zum Beispiel aufgrund technischer Wartungen, möglichst gering zu halten.

Dieser Dienst kann aufgrund technischer oder organisatorischer Notwendigkeiten angepasst werden.

5. Datenschutz

Die Lenz Messdienste GmbH verpflichtet sich, alle nötigen Maßnahmen zu treffen, um sowohl dem Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) als auch den üblichen Anforderungen zur Datensicherheit gerecht zu werden (siehe Datenschutzerklärung auf unseren Webseiten). Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass eine hundertprozentige Sicherheit grundsätzlich nicht zu garantieren ist.

6. Technische Voraussetzungen

Der Kunde trägt dafür Verantwortung, dass seine Rechner den technischen Anforderungen entsprechen, die für die Nutzung des Dienstes *Heizkostenabrechnung Online* erforderlich sind:

- IBM-kompatibler PC mit Pentium III oder höher
- Microsoft Windows 98 oder höher
- Microsoft Internet Explorer 5.0 oder höher
- Cookies und JavaScript müssen aktiviert sein
- Programm zur Betrachtung von PDF-Formularen (z.B. Adobe Reader)

7. Gewährleistung

Die Anwendung *Heizkostenabrechnung Online* wurde nach bestem Wissen erstellt und getestet. Trotzdem können Fehler vorhanden sein. Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Lenz Messdienste GmbH nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden, die aus der Benutzung des Produkts herrühren, insbesondere nicht wegen entgangenen Gewinns, Betriebsunterbrechungen, Verlust geschäftlicher Information oder anderer Vermögensschäden.

8. Gültigkeit

Sollten ein oder mehrere Regelungen dieser Nutzungsbestimmungen rechtsunwirksam sein oder werden, so behalten die verbleibenden Regelungen ihre Gültigkeit.